

Rapport d'activités

2025-2026



<https://www.acef-abe.org/>

Liste des abréviations et sigles



- ACEF-ABE : Association Coopérative d'Économie Familiale – Appalaches Beauce Etchemins
 - CDC-A : Corporation de Développement Communautaire de la MRC des Appalaches
 - CDC-BE : Corporation de Développement Communautaire Beauce-Etchemins
 - CISSS-CA : Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux de Chaudière-Appalaches
 - CLSC : Centre Local de Services Communautaires
 - CRDCA : Centre de Réadaptation en Dépendance de Chaudière-Appalaches
 - FCPASQ : Front Commun des Personnes Assistées Sociales au Québec
 - FED : Fonds d'Entraide Desjardins
 - FDLI : Fonds de Dépannage de Lutte à l'itinérance
 - GRAP : Groupe de Recherche et d'Action à la Pauvreté
 - MRC : Municipalité Régionale de Comté
 - OPC : Office de la Protection du Consommateur
 - RCLALQ : Regroupement des Comités de Logement et Associations de Locataires du Québec
 - RÉPAC 03-12 : Regroupement d'Éducation Populaire en Action Communautaire des régions administratives de Capitale-Nationale (03) et de Chaudière-Appalaches (12)
 - RODCD : Regroupement des Organismes en Défense Collective des Droits
-



Mot du président et de la direction

L'année 2025-2026 a été marquée par une hausse importante des besoins sur notre territoire. La hausse du coût de la vie, la détresse financière, l'isolement et la complexification des situations vécues par la population qui continuent d'avoir un impact direct sur notre communauté. Cette année encore, nous avons constaté une présence grandissante de personnes salariées et de personnes âgées ayant besoin de soutien, une réalité particulièrement préoccupante.

Dans ce contexte, l'ACEF-ABE a poursuivi sa mission avec solidarité, humanité et détermination. Plus que jamais, nous croyons que notre rôle au sein du filet social est essentiel afin d'offrir des services accessibles, humains et adaptés aux réalités des personnes les plus vulnérables. De plus, après plusieurs années de changements et de restructurations, nous constatons, aujourd'hui, une plus grande stabilité au sein de l'équipe et une meilleure capacité à répondre aux besoins du milieu.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Bryan Guenette, président
- Valérie Boucher, vice-présidente
- Mélissa Groleau, trésorière
- Sarah Drouin, secrétaire
- Frédéric Poulin et Nicolas Mercier, administrateurs

Notre nouvelle structure organisationnelle nous permet d'être davantage présents dans les MRC desservies, de développer des partenariats porteurs et d'améliorer l'accès aux services.

Nous sommes également fiers des améliorations apportées à nos locaux afin de favoriser l'accessibilité des personnes à mobilité réduite, ainsi que du redémarrage du programme Vieillir chez soi ou déménager?

Nous remercions sincèrement notre équipe, nos membres, nos bénévoles, nos partenaires et nos bailleurs de fonds pour leur confiance et leur soutien. Grâce à cet engagement collectif, l'ACEF-ABE poursuit son évolution et demeure présente auprès des personnes qui en ont le plus besoin.

Valérie Boucher, vice-présidente

Rosalie Audet-Paradis, directrice générale



Mot de l'équipe

La dernière année a été marquée par de nombreux défis pour l'équipe de l'ACEF-ABE. Malgré les imprévus et une charge de travail soutenue, nous avons fait preuve de résilience, de professionnalisme et de solidarité. Aujourd'hui, nous sommes fiers d'avoir été présents lorsque les gens avaient le plus besoin de nous.

Au quotidien, nous constatons une hausse importante des demandes d'accompagnement, toutes clientèles confondues. Elles démontrent également que de plus en plus de personnes seules peinent à joindre les deux bouts en raison d'un manque de ressources.

Dans le secteur du logement, la hausse des loyers, la nouvelle réglementation entrée en vigueur en janvier 2026 et la pénurie de logements abordables ont généré beaucoup d'inquiétude chez les locataires. Les individus et les ménages nous ont également fait part de leur détresse, tandis que plusieurs bénéficiaires de l'aide sociale ont dû composer avec des changements administratifs sans soutien adéquat de la part des instances gouvernementales.

Face à ces réalités, notre équipe a répondu présente. Nos programmes *Vieillir chez soi ou déménager?* et *À ta porte* ont également joué un rôle essentiel dans notre engagement auprès de la communauté.

En somme, l'impact de notre travail dans la vie des gens est bien réel. Chaque jour, nous contribuons à faire une différence concrète auprès des personnes que nous accompagnons.

ÉQUIPE ACTUELLE

- Rosalie Audet-Paradis, directrice générale
- Michel Bernaquez, Roger Guay, Chantal Lebeau et Monique Poulin
consultants budgétaire
- Annie Poudrier, consultante à la défense des droits sociaux
- Émilie Rodrigue, agente de projet
- Marie-Pierre Abel, intervenante sociomunitaire À ta porte
- Rebecca Lavallière, agente de soutien - temps partiel



SOMMAIRE

1. Notre ACEF	6
.....	
2. Réalisations 2025–2026	10
.....	
3. Nos services	16
.....	
4. Activités collectives	25
.....	
5. Information et communication	27
.....	
6. Conclusion	28



1. Notre ACEF

Depuis plusieurs années, l'ACEF-ABE accompagne les personnes et les familles des MRC des Appalaches, de la Beauce et des Etchemins dans leurs démarches liées au budget, au logement, à la consommation et à l'aide sociale. Par ses services de proximité, ses activités d'éducation populaire et ses actions de défense collective des droits, l'organisation contribue à renforcer le filet social et à améliorer les conditions de vie de la population. Ancrée dans son milieu, l'ACEF-ABE adapte ses services aux réalités vécues sur le terrain et participe activement au développement social de la région.



Vision

Être un agent mobilisateur de référence pour l'autonomie financière et la défense des droits sociaux.

Mission

Informer, éduquer et accompagner la population en offrant des services gratuits et confidentiels de consultation individuelle et d'activités d'éducation populaire sur les aspects budgétaires et les droits des assistés sociaux, des consommateurs et des locataires.

Valeurs

- Respect
- Professionnalisme
- Intégrité
- Solidarité
- Humanité



1. Notre ACEF

Notre territoire

L'ACEF-ABE offre des services de proximité dans les MRC des Appalaches, de Beauce-Centre, de Beauce-Sartigan, des Etchemins et de La Nouvelle-Beauce. Grâce à ses différents points de services et à ses partenariats locaux, l'organisation favorise un accès humain et accessible aux services sur l'ensemble du territoire desservi.



MRC des Appalaches

- Thetford Mines (siège social)
- Disraeli
- East Broughton

MRC de Beauce-Centre

- CLSC de Beauceville
- CLSC de Saint-Joseph-de-Beauce

MRC de Beauce-Sartigan

- CLSC de Saint-Georges
- CLSC de La Guadeloupe

MRC Les Etchemins

- CLSC Lac-Etchemin
- CLSC de Saint-Prosper

MRC La Nouvelle-Beauce

- CISSS Chaudière-Appalaches



1. Notre ACEF

Notre équipe

L'ACEF-ABE peut compter sur une équipe engagée et multidisciplinaire qui œuvre quotidiennement auprès de la population avec professionnalisme, écoute et bienveillance. Grâce à une structure organisationnelle consolidée, l'organisation est aujourd'hui mieux outillée pour répondre aux besoins grandissants du milieu.

Au cours des dernières années, l'ACEF-ABE a poursuivi un important travail de restructuration organisationnelle afin d'assurer la stabilité de l'équipe et l'amélioration continue des services. Cette nouvelle structure permet une meilleure répartition des mandats et une plus grande présence sur le territoire.



*Rosalie Audet-Paradis
Directrice générale*



*Michel Bernaquez
Consultant budgétaire*



*Chantal Lebeau
Consultante budgétaire*



*Monique Poulin
Consultante budgétaire*



*Annie Poudrier
Consultante à la défense
des droits sociaux*



*Émilie Rodrigue
Agente de projet*



*Marie-Pierre Abel
Intervenante
sociocommunautaire*



*Roger Guay
Consultant budgétaire
en remplacement*



*Rebecca Lavallière
Agente de soutien*



1. Notre ACEF

Notre gouvernance

L'ACEF-ABE favorise une gestion démocratique fondée sur la participation, l'implication et la collaboration.

En 2025-2026 :

- 1 assemblée générale annuelle a été tenue;
- 8 rencontres régulières du conseil d'administration ont eu lieu;
- des rencontres de comités de travail ont soutenu les réflexions liées au profil des administrateurs, la transformation numérique et à l'évaluation de la direction générale.

L'équipe de travail se réunit également de façon régulière afin d'assurer le suivi des services, le partage d'expertise et le développement des pratiques.

Nous tenons à remercier l'apport de personnes ayant eu un impact significatif dans l'équipe de travail au cours de l'année 2025-2026, soit :

- Anny Lapointe
- Angelina Abbatiello

Derrière chaque décision organisationnelle se trouve la volonté d'améliorer concrètement les conditions de vie de la population.





2. Réalisations 2025-2026

Grands constats terrain

L'année 2025-2026 a été marquée par une augmentation et une complexification des besoins des personnes qui font appel à l'ACEF-ABE. Les enjeux liés au coût de la vie, au logement, à l'endettement et à l'isolement touchent un nombre croissant de ménages.

Une précarité financière grandissante

La hausse du coût de la vie continue d'exercer une pression importante sur les ménages. De plus en plus de personnes consultent parce qu'elles peinent à couvrir leurs besoins essentiels, et ce, malgré des efforts constants pour équilibrer leur budget tels que par la prise d'ententes personnalisées avec Hydro-Québec. Cette réalité touche particulièrement les personnes seules, les personnes âgées, les familles à faible revenu et un nombre grandissant de personnes salariées.

Des situations plus complexes

Les difficultés financières s'accompagnent souvent de problèmes de logement, de dettes, de démarches administratives complexes, d'isolement ou de détresse psychologique. Les personnes rencontrées vivent différentes difficultés, telles que des coupures de prestations, retards de paiement, avis d'expulsion, conflits avec un propriétaire, difficultés liées au remboursement de dettes ou encore des situations de maltraitance et d'épuisement. De plus, la nouvelle structure de l'aide financière de dernier recours entraîne désormais des délais importants pour le traitement de dossiers et la communication avec les agents s'est grandement complexifiée. Cette réalité exige alors une approche globale, humaine et adaptée à chaque situation.

Des besoins grandissants en logement

Plusieurs personnes vivent de l'anxiété face aux hausses de loyer, aux difficultés à se reloger, aux avis d'éviction, aux reprises de logement ou encore aux problèmes d'insalubrité et de réparations non effectuées. Pour plusieurs ménages, particulièrement les personnes seules, les personnes âgées et les ménages à faible revenu, la stabilité résidentielle devient de plus en plus difficile à préserver alors que nous observons, de l'autre côté, un manque fulgurant de logement social et communautaire.

L'importance des services de proximité

Dans ce contexte, la présence de l'ACEF-ABE dans les différentes MRC desservies demeure essentielle. Les services de proximité, les partenariats locaux et les activités d'éducation populaire permettent de soutenir la population, de favoriser l'autonomie des personnes et de renforcer le filet social régional. Le travail de concertation avec les intervenants communautaires ainsi qu'avec le réseau de la santé et des services sociaux demeure un élément clé de notre action. Cette année encore, nous avons constaté l'importance de sensibiliser nos partenaires à notre mandat afin de favoriser une meilleure compréhension de notre rôle et de nos interventions. 10



2. Réalisations 2025-2026

Bilan des priorités

Ressources humaines et stabilité organisationnelle

Au cours de l'année, l'ACEF-ABE a poursuivi ses démarches afin d'assurer une plus grande stabilité organisationnelle et d'alléger la charge de travail de l'équipe.

L'intégration d'une agente de projets, la consolidation des rôles au sein de l'équipe ainsi que la poursuite des travaux liés à la transformation numérique ont permis d'améliorer l'organisation du travail et le partage des responsabilités.

Accessibilité des services et prévention

L'organisation a poursuivi ses actions afin d'optimiser l'accessibilité aux services et de développer des initiatives de prévention. Des améliorations ont notamment été apportées au service téléphonique et des outils d'information ont été développés afin de mieux répondre aux besoins de la population.

L'équipe est également demeurée active dans le partage d'informations et la sensibilisation aux enjeux touchant le budget, le logement, la consommation et l'aide sociale, notamment par des activités d'éducation populaire et la diffusion de contenus d'information.

Visibilité et partenariats

L'ACEF-ABE a poursuivi ses efforts afin d'augmenter sa visibilité auprès de la population et des partenaires du milieu. La participation à différentes concertations, le développement de collaborations locales ainsi que la promotion des activités collectives ont permis de renforcer la présence de l'organisation dans les différentes MRC desservies.

Ces démarches contribuent à améliorer l'accès aux services et à favoriser le référencement des personnes vers les ressources appropriées.



2. Réalisations 2025-2026

Faits saillants

Consolidation de la nouvelle structure organisationnelle (Consultante à la défense des droits sociaux et agente de projet)

Poursuite des travaux du projet de transformation numérique

Développement de nouveaux partenariats locaux et financiers, tels que le Lab-familles

Amélioration de l'accessibilité des bureaux

Relance du programme *Vieillir chez soi ou déménager?*

Participation à 8 communautés de pratique



2. Réalisations 2025-2026

Nos chiffres clés

Consultations individuelles

370

Consultations budgétaires

Auprès de ménages ou
d'individus
pour des questions et
des conseils sur leurs
finances personnelles

436

Informations budgétaires

Interventions
budgétaires auprès
de ménages ou
d'individus pour des
questions et des
conseils sur leurs
finances
personnelles

95

Droits des assistés sociaux

Aider les personnes
prestataires d'aide
sociale dans la
défense de leurs
droits

68

Droits des consommateurs

Informar les
consommateurs
sur leurs droits

152

Droits des locataires

Aider les locataires
à connaître leurs
droits et leurs
recours par rapport
à des situations avec
les propriétaires

1 121

Total des consultations individuelles



2. Réalisations 2025-2026

Nos chiffres clés

Programmes et éducation populaire

70

Ententes Hydro-Québec

Négociations d'ententes
de paiements
personnalisées avec
Hydro-Québec

22

Fonds d'entraide Desjardins

Prêts ayant été
accordés sur 27
demandes durant
l'année civile

2

Micro- épargne

Ententes dans le
cadre du projet
pilote de micro-
épargne

19

Ateliers

Animation d'ateliers
d'éducation populaire,
dont 298 participants.
Nos ateliers,
principalement au
CRDCA, portent sur
différents sujets, tels que
le budget, le crédit et
l'endettement, les droits
des locataires et les
droits des
consommateurs.

14

FDLI

Demandes dont 4
acceptées, totalisant
un montant de
4 125\$

6

CLIC OPEQ

Accompagnements
pour l'obtention d'un
ordinateur ou
d'autre équipement.

102

Interventions
effectuées
via le projet
À ta porte



2. Réalisations 2025-2026

Nos chiffres clés

Clientèle touchée par nos services

883

Appels traités à
la réception

106

Demandes
traitées via
notre site
Web

671

Interventions
téléphoniques
d'information
budgétaire

156

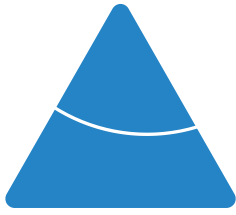
Interventions
téléphoniques
sur l'aide sociale

103

Interventions
téléphoniques
sur la
consommation

319

Interventions
téléphoniques
sur le logement



3. Nos services

Consultation

Budget et information budgétaire

La consultation budgétaire permet d'accompagner les personnes et les ménages vivant des difficultés financières, des changements de situation ou des enjeux liés à l'endettement. Les interventions visent à soutenir les personnes dans la compréhension de leur situation financière, à favoriser leur autonomie et à les orienter vers des solutions adaptées à leur réalité.

En 2025-2026, **plus de 900 personnes ont été rejointes** par ces services. En complément des consultations individuelles, **671 interventions téléphoniques** ont été effectuées par les consultants budgétaires pour répondre aux questions de la clientèle et lui offrir un accompagnement personnalisé en matière budgétaire.

Les principales demandes concernaient les changements de situation, la compréhension de la situation budgétaire, les programmes et prestations, la planification budgétaire et les enjeux liés à l'endettement. La majorité des personnes accompagnées étaient des personnes seules, locataires ou vivant avec des prestations gouvernementales ou des revenus de retraite.

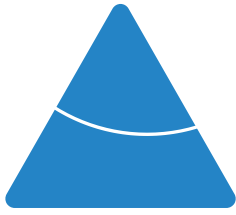
L'équipe constate que la hausse du coût de la vie continue d'exercer une pression importante sur les ménages. De plus en plus de personnes consultent afin de couvrir leurs besoins essentiels malgré des efforts constants pour équilibrer leur budget. Les situations rencontrées sont également plus complexes et nécessitent souvent un accompagnement global combinant difficultés financières, isolement, changements de situation et démarches administratives difficiles à comprendre.

370

Consultations
budgétaires

436

Informations
budgétaires



3. Nos services

Consultation

Aide sociale

Le service offert en aide sociale permet d'accompagner les personnes dans leurs démarches liées aux programmes d'assistance sociale, à la compréhension de leurs droits ainsi qu'aux différentes procédures administratives. Les interventions visent à soutenir les personnes dans des situations souvent complexes afin de favoriser l'accès aux prestations et le respect de leurs droits.

Les accompagnements réalisés permettent aux personnes de mieux comprendre leurs droits, de se sentir soutenues dans leurs démarches et de diminuer le stress lié aux procédures administratives souvent complexes. Les interventions contribuent également à prévenir des pertes de revenus importantes et à favoriser un meilleur accès aux programmes et prestations disponibles.

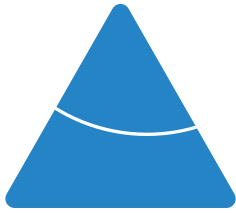
En 2025-2026, **123 personnes ont été rejointes** par ce service. Les principales demandes concernent les coupures de prestations, les problèmes liés à une première demande, les contraintes sévères ou temporaires à l'emploi, les demandes de révision et les démarches administratives.

En complément des consultations individuelles, **156 interventions téléphoniques** ont été effectuées par les consultants afin de répondre aux questions de la clientèle et lui offrir un accompagnement personnalisé en matière d'aide financière de dernier recours.

La majorité des personnes accompagnées sont des personnes seules et locataires. L'équipe constate que les démarches liées à l'aide sociale demeurent complexes et difficiles à comprendre pour plusieurs personnes. Les situations rencontrées sont souvent marquées par une grande précarité financière, de l'isolement et une méconnaissance des droits, nécessitant un accompagnement soutenu afin de défendre leur situation.



**Droits des
assistés
sociaux**



3. Nos services

Consultation

Consommation

Le service en consommation permet d'informer et d'accompagner les personnes vivant des difficultés liées à leurs droits en matière de consommation, notamment en lien avec les contrats, le recouvrement, les véhicules, les télécommunications et certaines pratiques commerciales.

Les interventions permettent aux personnes de mieux comprendre leurs droits, de se sentir soutenues dans leurs démarches et de développer de meilleurs réflexes de consommation.

En 2025-2026, **83 personnes ont été rejointes** par ce service. Les principales demandes concernaient les automobiles et véhicules, les biens de consommation, le recouvrement, la vente itinérante ainsi que les télécommunications et alarmes.

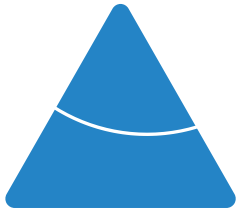
En complément des consultations individuelles, **103 interventions téléphoniques** ont été effectuées par les consultants pour répondre aux questions de la clientèle et lui offrir un accompagnement personnalisé en matière de consommation.

Certaines situations ont également nécessité de la médiation, des négociations avec des commerçants ou un accompagnement vers les petites créances.

L'équipe constate que plusieurs personnes connaissent peu les recours disponibles et hésitent à entreprendre des démarches pour faire respecter leurs droits. Les enjeux liés au recouvrement, aux contrats et aux télécommunications demeurent particulièrement présents, surtout dans un contexte de vulnérabilité financière ou d'isolement.



**Droits des
consommateurs**



3. Nos services

Consultation

Logement

Le service en logement permet d'informer et d'accompagner les locataires dans leurs démarches liées à leurs droits et obligations en matière de logement. Les interventions concernent notamment les hausses de loyer, les relations avec les propriétaires, les réparations, l'insalubrité, les reprises de logement et les démarches auprès du Tribunal administratif du logement (TAL).

Les accompagnements permettent aux locataires de mieux comprendre leurs droits, de se sentir soutenus dans leurs démarches et de favoriser une plus grande stabilité résidentielle.

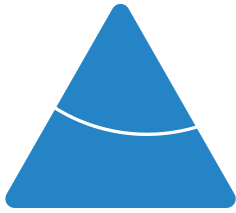
En 2025-2026, **173 personnes ont été rejointes** par ce service. Les principales demandes concernaient les relations propriétaires-locataires, les hausses de loyer, les réparations, les avis d'expulsion et les reprises de logement. La majorité des personnes accompagnées étaient des personnes seules et locataires.

En complément des consultations individuelles, **319 interventions téléphoniques** ont été effectuées par l'équipe de travail pour répondre aux questions de la clientèle et lui offrir un accompagnement personnalisé en matière de logement.

L'équipe constate que les enjeux liés au logement demeurent très préoccupants. Les hausses de loyer, les difficultés à trouver un logement abordable et les problèmes d'entretien continuent d'avoir des impacts importants sur la stabilité des ménages. Plusieurs personnes vivent également une grande anxiété liée à la peur de perdre leur logement ou de ne pas pouvoir se reloger.



Droits des locataires



3. Nos services

Programme de soutien financier et d'accompagnement

Ententes Hydro-Québec et Fonds d'Entraide Desjardins

Le **programme d'ententes avec Hydro-Québec** permet d'accompagner les personnes vivant des difficultés liées au paiement de leur facture d'électricité. Les interventions visent, entre autres, à soutenir les ménages dans leurs démarches afin de prévenir les interruptions de service tout en favorisant des solutions de paiement adaptées à leur situation financière.

La majorité des personnes accompagnées sont des locataires et des personnes seules. De plus, plusieurs ménages sont prestataires de l'aide sociale, de revenus de retraite ou de revenus d'emploi.

Le **Fonds d'entraide Desjardins** (FED) permet d'offrir une solution de prêt sans intérêt afin de répondre à un ou des besoins essentiels aux personnes n'ayant pas accès au crédit conventionnel. Ce partenariat vise à prévenir l'endettement, à soutenir les ménages dans des situations de précarité et à favoriser une meilleure stabilité financière.

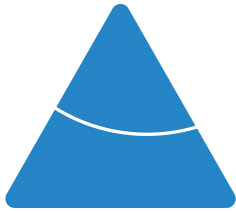
Parmi les 22 prêts accordés totalisant un montant de 32 720\$, 27 demandes ont été déposées auprès du comité. Les principaux besoins concernent les dépenses liées au transport, à l'habitation ainsi qu'aux services essentiels.



**Ententes
Hydro-Québec**



**Fonds
d'entraide
Desjardins**



3. Nos services

Programme de soutien financier et d'accompagnement

Micro-épargne, Fonds dépannage lutte à l'itinérance et CLIC OPEQ

Le programme de **micro-épargne** est un projet pilote qui vise à encourager le développement de saines habitudes financières auprès des personnes ayant participé au Fonds d'entraide Desjardins (FED). Le programme permet aux participants de transformer leurs habitudes de remboursement en projet d'épargne concret grâce à un système d'incitatifs financiers offerts par l'ACEF-ABE sur une période de six mois. Le projet permet aux participants d'épargner afin de réaliser un objectif personnel, tout en recevant des bonifications financières à différentes étapes de leur parcours d'épargne.

En 2025-2026, les projets soutenus sont notamment l'achat d'un vélo et l'acquisition d'une prothèse auditive. L'équipe constate que plusieurs personnes souhaitent développer une plus grande sécurité financière, mais disposent de peu de marge de manœuvre pour épargner. L'approche de micro-épargne avec incitatif financier représente ainsi un levier concret et motivant pour soutenir l'adoption de pratiques financières durables.

Le **Fonds de dépannage en lutte à l'itinérance** (FDLI) permet d'offrir une aide financière ponctuelle aux personnes ou aux ménages vivant une situation de grande précarité, d'instabilité résidentielle ou un risque imminent d'itinérance. Ce soutien vise notamment à prévenir une perte de logement, répondre à un besoin urgent ou éviter une aggravation de la situation financière et sociale des personnes accompagnées.

En 2025-2026, 14 demandes ont été analysées, quatre aides financières ont été accordées pour un montant total de 4 125 \$. L'équipe constate que les besoins liés à l'instabilité résidentielle et à la précarité financière demeurent importants sur le territoire. Les demandes reçues témoignent de réalités souvent complexes où se combinent pauvreté, isolement, enjeux de logement et un filet de sécurité insuffisant.

Le programme **CLIC OPEQ** vise à favoriser l'accès aux outils technologiques pour les personnes vivant des difficultés financières ou sociales tout en réduisant certaines inégalités numériques. Grâce à ce programme, des équipements informatiques et technologiques reconditionnés peuvent être remis à faible coût afin de soutenir l'autonomie numérique, la participation sociale et l'accès aux services essentiels.

En 2025-2026, six personnes ont bénéficié du programme CLIC OPEQ. Des ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, écrans et téléphones intelligents ont été remis aux participants. L'équipe constate que l'accès au numérique est devenu essentiel dans plusieurs sphères du quotidien, notamment pour les démarches gouvernementales, les communications et l'accès à l'information. Toutefois, plusieurs personnes accompagnées disposent encore de ressources et de connaissances limitées pour se procurer des équipements adaptés à leurs besoins.

2

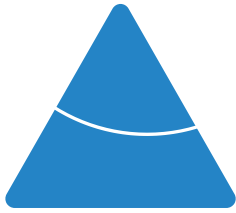
Micro-
épargne

14

FDLI

6

CLIC OPEQ



3. Nos services

Éducation populaire - Ateliers

Les activités d'éducation populaire et de prévention permettent d'informer, de sensibiliser et d'outiller la population sur différents enjeux liés au budget, à la consommation, au logement et aux droits sociaux.

Par une approche accessible et adaptée aux réalités du milieu, ces activités favorisent le développement du pouvoir d'agir des personnes et la prévention des situations de précarité.

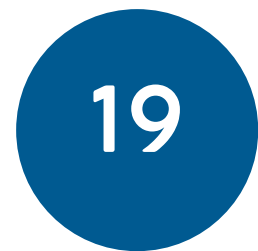
En 2025-2026 :

- 12 ateliers ont été réalisés au CRDCA, rejoignant 55 participants;
- 6 ateliers portant sur le budget ont rejoint 117 participants;
- 1 atelier sur les droits des locataires.

Les activités réalisées permettent aux participants de mieux comprendre leurs droits, de développer des outils concrets pour leur quotidien et de favoriser leur autonomie financière. Les ateliers contribuent également à prévenir certaines situations d'endettement ou de vulnérabilité en rendant l'information plus accessible à la population.

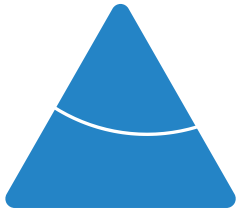
La présence de l'ACEF-ABE dans différents milieux favorise aussi une meilleure connaissance des services offerts et facilite le référencement vers les ressources appropriées. Au cours de l'année, l'équipe a poursuivi ses activités auprès de différents groupes et partenaires du milieu.

L'équipe constate un besoin grandissant d'information accessible et de prévention auprès de la population. Plusieurs personnes vivent des difficultés financières importantes, mais connaissent peu les ressources disponibles ou hésitent à demander de l'aide. Les activités d'éducation populaire demeurent donc essentielles afin de favoriser l'autonomie des personnes, de prévenir l'aggravation des situations financières et de renforcer le pouvoir d'agir des citoyens et citoyennes.



Ateliers





3. Nos services

Vieillir chez soi ou déménager?

Le programme Vieillir chez soi ou déménager? (VCSD) vise à accompagner les personnes âgées dans leurs réflexions et leurs démarches liées au vieillissement et au maintien à domicile. Par le biais d'ateliers d'information et d'échanges, le programme permet d'aborder différents enjeux touchant la qualité de vie, l'autonomie, les finances, les droits et les ressources disponibles dans le milieu.

En 2025-2026 :

- 3 cohortes du programme ont été réalisées dans les MRC des Appalaches, de Beauce-Centre et des Etchemins;
- plus de 30 ateliers ont été offerts;
- 76 participants ont pris part aux différentes cohortes du programme.

Les ateliers ont abordé plusieurs thématiques, telles que le logement, les prestations gouvernementales et les finances, les droits des locataires, la prévention des abus financiers, la proche aidance, etc.

Ce programme permet aux personnes participantes de mieux comprendre les différentes options liées à leur milieu de vie, de développer leurs connaissances et de prendre des décisions plus éclairées concernant leur avenir résidentiel. Les ateliers favorisent également le partage d'expériences, le bris de l'isolement et la création de liens entre les participants. Plusieurs personnes quittent avec une meilleure connaissance des ressources disponibles ainsi qu'un sentiment accru de confiance face à leurs démarches et questionnements.

Le redémarrage officiel du programme dans trois MRC du territoire représente une réalisation importante pour l'ACEF-ABE. La diversité des partenaires impliqués dans les ateliers a permis d'offrir une programmation complète et adaptée aux réalités des personnes âgées.

L'équipe constate que plusieurs personnes âgées vivent des inquiétudes importantes liées au logement, au maintien à domicile, à l'isolement et à la sécurité financière. Plusieurs participants expriment également un besoin grandissant d'information afin de mieux comprendre les ressources et les options disponibles pour vieillir dans un milieu de vie adapté à leurs besoins. Ce programme répond ainsi à un besoin réel d'accompagnement, de prévention et d'information auprès des personnes âgées du territoire.





3. Nos services

À ta porte

Le projet, *À ta porte*, soutenu par l'ÉLÉ Sud de la Chaudière et la mesure de soutien communautaire en logement social et communautaire, vise à rejoindre les personnes vivant en HLM ou en logement social afin de favoriser le mieux-être, le maintien en logement, la création de liens sociaux et l'accès aux ressources du milieu.

Par une approche de proximité et de relation d'aide, le projet permet d'accompagner les locataires dans différentes situations de vulnérabilité tout en favorisant leur autonomie, leur participation à la vie collective et une connaissance des ressources disponibles. Ce projet permet de rejoindre une clientèle vivant souvent de l'isolement, de la précarité ou différentes difficultés sociales. Les interventions réalisées contribuent également à prévenir certaines situations de détresse, à favoriser le maintien en logement et à renforcer le sentiment d'appartenance au milieu de vie.

En 2025-2026, **161 locataires** ont été rejointes. La majorité des interventions sont en lien avec les volets la relation d'aide, des besoins d'information et de référencement et du soutien à la vie collective et communautaire. Le projet a été déployé dans les MRC de Beauce-Sartigan, Beauce-Centre et des Etchemins.

Au cours de l'année, cinq activités festives d'automne ont été organisées dans différents HLM du territoire suite à une enquête mobilisante des besoins des familles locataires, principalement. Ces activités ont permis de favoriser les échanges, la création de liens et la participation des locataires à la vie collective.

L'équipe constate que plusieurs personnes vivant en logement social ou communautaire composent avec de l'isolement, de la détresse psychologique, des difficultés financières ou une méconnaissance des ressources disponibles. Les besoins en accompagnement, en relation d'aide et en soutien de proximité demeurent importants. Le projet *À ta porte* permet ainsi d'offrir une présence humaine significative et de contribuer au maintien d'un filet social essentiel dans les milieux de vie.



Interventions effectuées via le projet À ta porte



4. Activités collectives

Défense collective des droits et implication dans le milieu

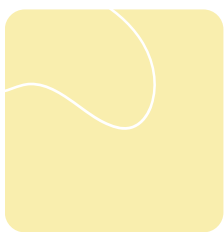


Par ses actions de défense collective des droits et son implication dans différentes concertations, l'ACEF-ABE contribue activement au développement social de son territoire. L'organisation participe à plusieurs espaces de réflexion, de mobilisation et de représentation afin de faire valoir les réalités vécues par les personnes et les ménages rencontrés sur le terrain.

Au cours de l'année, l'ACEF-ABE a poursuivi son implication au sein de plusieurs tables de concertation, comités et regroupements régionaux et nationaux, notamment :

- GRAP Chaudière-Appalaches et Etchemins;
- CDC Beauce-Etchemins et Appalaches;
- Tables de développement social des MRC desservies;
- Tables liées au logement, à la sécurité alimentaire et aux enjeux des personnes âgées;
- Équipe locale élargie (ÉLÉ) du Sud de la Chaudière;
- Table santé mentale Beauce-Etchemins.

L'organisation demeure également impliquée au sein de plusieurs regroupements nationaux tels que l'Union des consommateurs, le Collectif pour un Québec sans pauvreté, le FCPASQ, le RCLALQ, le RÉPAC 03-12 et le RODCD.



4. Activités collectives

Défense collective des droits et implication dans le milieu

L'ACEF-ABE a participé à différentes actions de sensibilisation et de mobilisation afin de défendre les droits des personnes et de sensibiliser la population aux enjeux sociaux et économiques touchant le territoire.

Parmi les actions réalisées cette année :

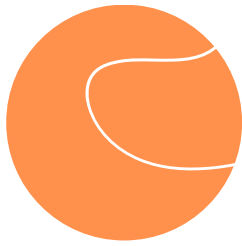
- implication dans l'organisation de la Soupe de la solidarité et de la marche locale à Thetford Mines;
- participation à la campagne Avoirsu.ca;
- signature d'une lettre ouverte dans le cadre de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome;
- participation aux mobilisations du mouvement Communautaire à boutte;
- actions de sensibilisation dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance;
- lettres et représentations concernant différents projets de loi et règlements touchant les droits sociaux et les enjeux énergétiques.

L'équipe a également réalisé :

- 9 présentations de services dans différents milieux;
- 12 représentations dans différents événements dont des salons et des kiosques sur le territoire.

Ces implications permettent à l'ACEF-ABE de contribuer activement aux réflexions collectives, de développer des partenariats significatifs et de faire entendre les réalités vécues par les personnes accompagnées. La présence de l'organisation dans différents espaces de concertation favorise également le référencement, le partage d'expertise et le développement d'actions concertées adaptées aux besoins des communautés.

L'équipe constate que les enjeux liés à la pauvreté, au logement, à l'insécurité alimentaire et à l'accès aux droits demeurent très préoccupants sur le territoire. Dans ce contexte, les espaces de concertation, les actions collectives et la mobilisation communautaire demeurent essentiels afin de renforcer le filet social et de défendre les droits des personnes en situation de vulnérabilité.



5. Information et communication

Nous développons des liens et promouvons les différents mandats de l'ACEF-ABE auprès de nos partenaires et auprès de la population de notre territoire par l'intermédiaire de multiples canaux de communication.



Facebook

En date du 31 mars 2026, **1 400** abonnés, **27 359** vues et **50** publications rédigées et partagées.

Notre page Facebook sert d'outil pour partager une multitude d'informations :

- Sur les droits des locataires, des consommateurs et des assistés sociaux ;
- De nos évènements ou ceux de nos partenaires qui sont d'intérêt pour nos clients.



Infolettre

- **6** infolettres ont été envoyées à **413** abonnés ;
- Notre infolettre est partagée par plusieurs de nos partenaires.



Revue de presse

- Entrevue TVCRA : Présentation de nos services et la précarité financière auprès de la population
- Entrevue Radio Passion FM (103.9-105.4) : Promotion Vieillir chez soi ou déménager?
- Entrevue Radio O 97,3 Arsenal Média : Promotion Vieillir chez soi ou déménager?
- Balado *La voix de la rue*, épisode 11 : La pauvreté



6. Conclusion

Remerciements

L'ACEF-ABE tient à remercier chaleureusement toutes les personnes, les organismes, les partenaires et les bailleurs de fonds qui contribuent, de près ou de loin, à la réalisation de sa mission.

Merci aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de travail, aux bénévoles et aux collaborateurs pour leur engagement, leur implication et leur confiance tout au long de l'année.

Nous remercions également nos partenaires communautaires, institutionnels et financiers pour leur soutien essentiel et leur précieuse collaboration. Grâce à ce travail collectif, l'ACEF-ABE peut poursuivre sa mission auprès des personnes et des communautés du territoire.

Enfin, nous remercions sincèrement les personnes qui font appel à nos services pour leur confiance et leur participation.

L'ACEF-ABE poursuivra ses efforts afin de maintenir des services accessibles, de renforcer sa présence sur le territoire et de développer des initiatives répondant aux besoins grandissants de la population.



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

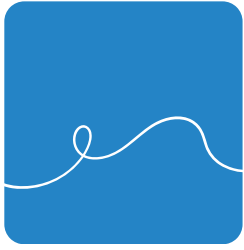
**Emploi
et Solidarité sociale**

Québec





Notes



Notes



Notes



<https://www.acef-abe.org/>
